



*Vous aimez vos données ?  
Dites-leur avec ... une sauvegarde*



**Cybermenaces : comment protéger  
efficacement mes données ?**

**La**

**tribune du Technopole**

45 mn pour s'informer

## Intervenant

**Sébastien HEITZMANN**  
Gérant – RSSI - Dir. technique  
KIWI BACKUP



/sheitzmann



2le@2le.net



# SOMMAIRE

- **Quels risques pour mes données en 2022 ?**
- **Les causes des pertes de données**
- **Quels moyens de protection pour les données ?**
- **La sauvegarde, l'assurance vie de mes données**
- **Questions/réponses**



Quels risques pour mes données en 2022 ?



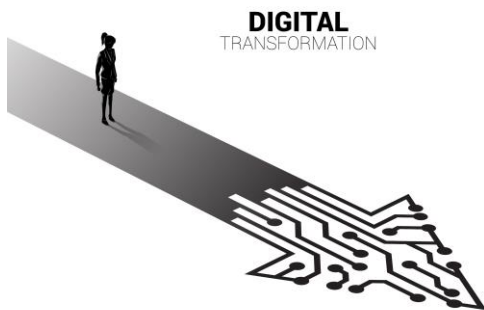
## Etat des lieux

- **+ 300% des attaques par ciblage opportuniste** en 2021 (NTT Global Threat Intelligence)
- Explosion du nombre de **vulnérabilités 0-day exploitées** en 2021 (ANSSI)
- **Coût de la cybercriminalité** : 1000 milliards de dollars / an (Assureur Swiss Re)
- **22% des violations de données** signalées ont commencé par un **e-mail de phishing**

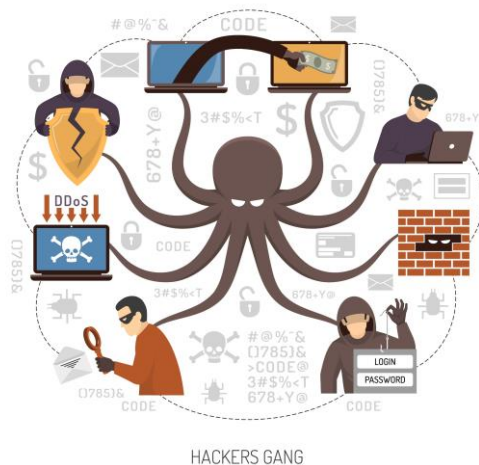
# Etat des lieux

- **+ 37% d'intrusions avérées** dans les SI en 2021 (ANSSI)
- **+ 400% de tentatives de phishing** entre mars 2020 et mars 2021 (ANSSI)
- **8e place des pays les plus touchés par les cyberattaques** en 2020 (devant l'Allemagne, mais derrière la Grande-Bretagne et les Etats-Unis) (NTT Global Threat Intelligence)
- **Part dédiée à la cybersécurité sur le budget informatique :**  
6,1 % en moyenne

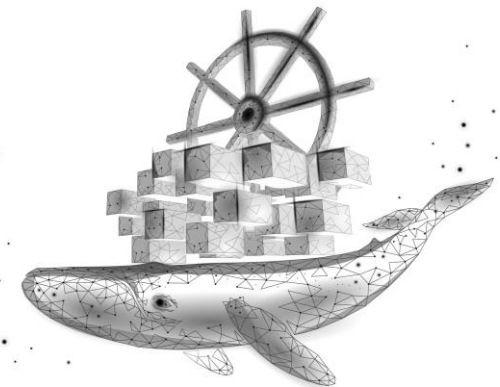
# Augmentation de la vulnérabilité : pourquoi ?



Nouveaux usages numériques,  
digitalisation accélérée



Spécialisation et  
professionnalisation des  
attaquants



# Qui sont les cyberattaquants ?

- **Script kiddies**
- **Cyberattaquants réputés étatiques** s'inspirant des méthodes et outils des cybercriminels classiques
- **Entreprises privées spécialisées** mettant sur le « marché » des outils performants et ergonomiques





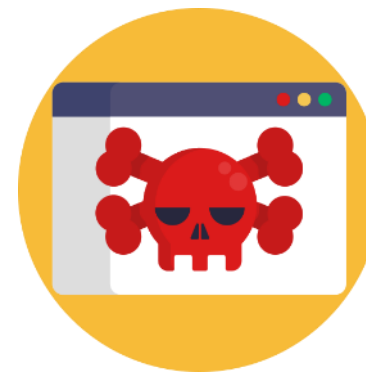
# Types d'attaques



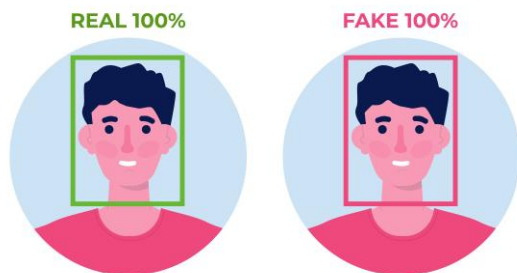
**Phishing**



**Attaque au président**



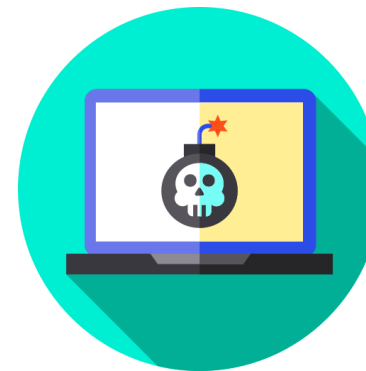
**Attaques DDoS**



**Deepfake**

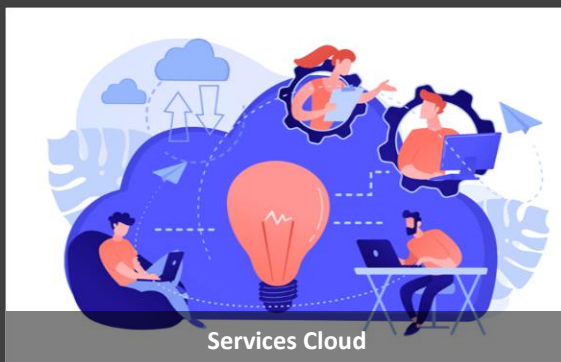


**Spywares**



**Ransomwares**

# Quelles cibles privilégiées en 2022 ?



# Conséquences de la perte de données pour une organisation

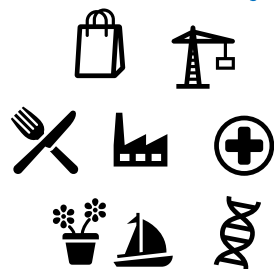
Temps de reconstitution des données

Confiance des clients altérée

Désorganisation des équipes

Perte de CA

Baisse de la productivité



Déclaration à la Cnil

Impact sur l'image de l'entreprise



## Changement de dimension

*« Les attaques récentes sont des pré positionnements pour les conflits de demain, avec des groupes très organisés et probablement soutenus par des États. Ils mettent des charges dans les systèmes d'information en prévision d'un conflit. Un peu comme si on mettait de la dynamite sur les piliers des ponts en attendant la guerre ».*

Guillaume Poupard, le directeur général de l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information)



Les causes des pertes de données

# Causes de pertes de données

## Internes

- Imprudence
- Mauvaise manipulation
- Manque de formation des collaborateurs
- Partage mot de passe
- Mot de passe faible ou volé

Erreur humaine



- Vétusté du matériel
- Mise à jour non faites
- Anti-virus
- Mauvais paramétrage firewall

Défaillance du matériel



## Externes

- Cambriolage
- Incendie
- inondation

Cause naturelle



- Ransomwares
- Failles de sécurité
- Emails (phishing)
- Logiciels malveillants

Cybercriminalité



# Les failles humaines



⇒ **63** % des incidents proviennent d'un collaborateur

⇒ Ils ne sont généralement pas assez formés aux risques et à la détection des attaques

⇒ Ils ont souvent accès à des informations sensibles dans l'entreprise.

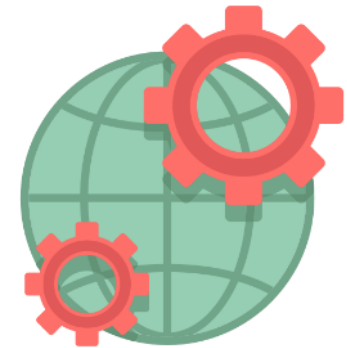
# Les failles techniques



Postes de travail



Serveurs



Réseaux

- Laissent passer les différents virus
- Le matériel subit les risques de vols, d'incendie, d'usure, ...





Quels moyens de protection pour les données ?

# Vos données : comment y voir clair ?



## Réalisez une cartographie de vos systèmes et des données

- Quels logiciels utilisez-vous ?
- Quels types de données avez-vous ?
- Qui a accès aux données ?

## Réalisez une cartographie des risques

- Où sont stockées vos données sensibles ?
- Quels sont les problèmes de sécurité éventuels ?

# Quelles priorités pour protéger ses données ?

- 3 thèmes sur lesquels travailler :



Organisation



Facteur humain



Technique

# Actions organisationnelles



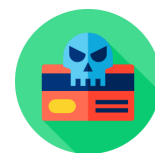
Organisation

- Créez une **charte** de sécurité informatique
- Mettez à jour les **habilitations**
- Réalisez une **procédure** des entrées et des sorties du personnel
- Vérifiez la bonne mise en place des **procédures et des actions**

Contre :



Phishing



Attaque au président

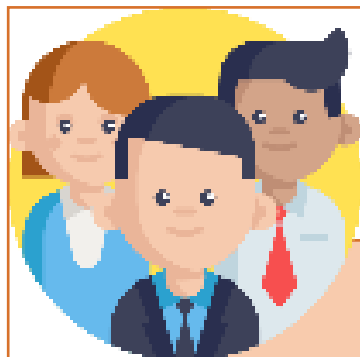


Ransomwares



Spywares

# Actions « équipe »



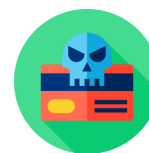
Facteur humain

- Réalisez une **formation de sensibilisation** avec les nouvelles procédures
- Formez les employés à la **détection des phishing**
- Faire signer la **charte de sécurité**
- Mettez en place la **double authentification (A2F)**
- Mettez en place le **verrouillage automatique** des postes
- Mettez en place une politique pour le téléchargement des logiciels (liste des **logiciels autorisés**)
- Réalisez des **quizz** sur les phishing
- **Limitez la connexion** des supports mobiles
- Faire des **mises à jour** régulière

Contre :



Phishing



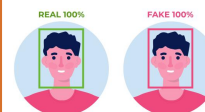
Attaque au président



Ransomwares



Spywares



Deepfake

# Sensibilisation aux phishings : quizz et tests

Test de Google

<https://phishingquiz.withgoogle.com/>

Test Safeonweb

<https://www.safeonweb.be/fr/participation/add/55>

Test Phishingbox

<https://www.phishingbox.com/phishing-test>

Test bnz.co

<https://www.bnz.co.nz/personal-banking/everyday-banking/keep-yourself-safe-online/phishing-quiz>

Test accellis

<https://accellis.com/email-phishing-quiz/>

# Les vidéos de la Hack Academy



<https://youtu.be/IRqT3PtxA0Q>

# Actions techniques



Technique

- **Sauvegardez** vos données
- Faites les **mise à jour** de vos systèmes
- Installez un **anti-virus**
- Installez un **pare-feu**
- Limitez les ouvertures avec un bon **firewall**
- **Monitorer** vos serveurs
- **Loggez** les accès admin
- Configurez le **serveur de mail** pour empêcher le relais d'e-mail
- **Authentification** multi-facteurs (A2F)

Contre :



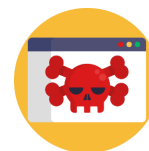
Phishing



Ransomwares



Spywares



Attaques DDoS



# Pour aller plus loin

- **Cyber-résilience**

- **Stocker** pouvoir assurer le minimum vital pour l'activité avec les données vitales sur des supports déconnectés
- Avoir les moyens de **relancer** une application en mode dégradé
- **Former** les collaborateurs et mettre en place les **procédure** pour des moyens manuels



# Pour aller plus loin

- Ne pas oublier
  - S'exercer à la **réaction en cas d'attaque**
  - **Test PCA/PRA** avec simulation de cyberattaque majeure destructive (perte de données critiques) ou d'atteinte grave aux infrastructures (réseau, gestion des accès, gestion du parc,...) → ex : pas de postes de secours / sauvegarde sur la même infra que la prod

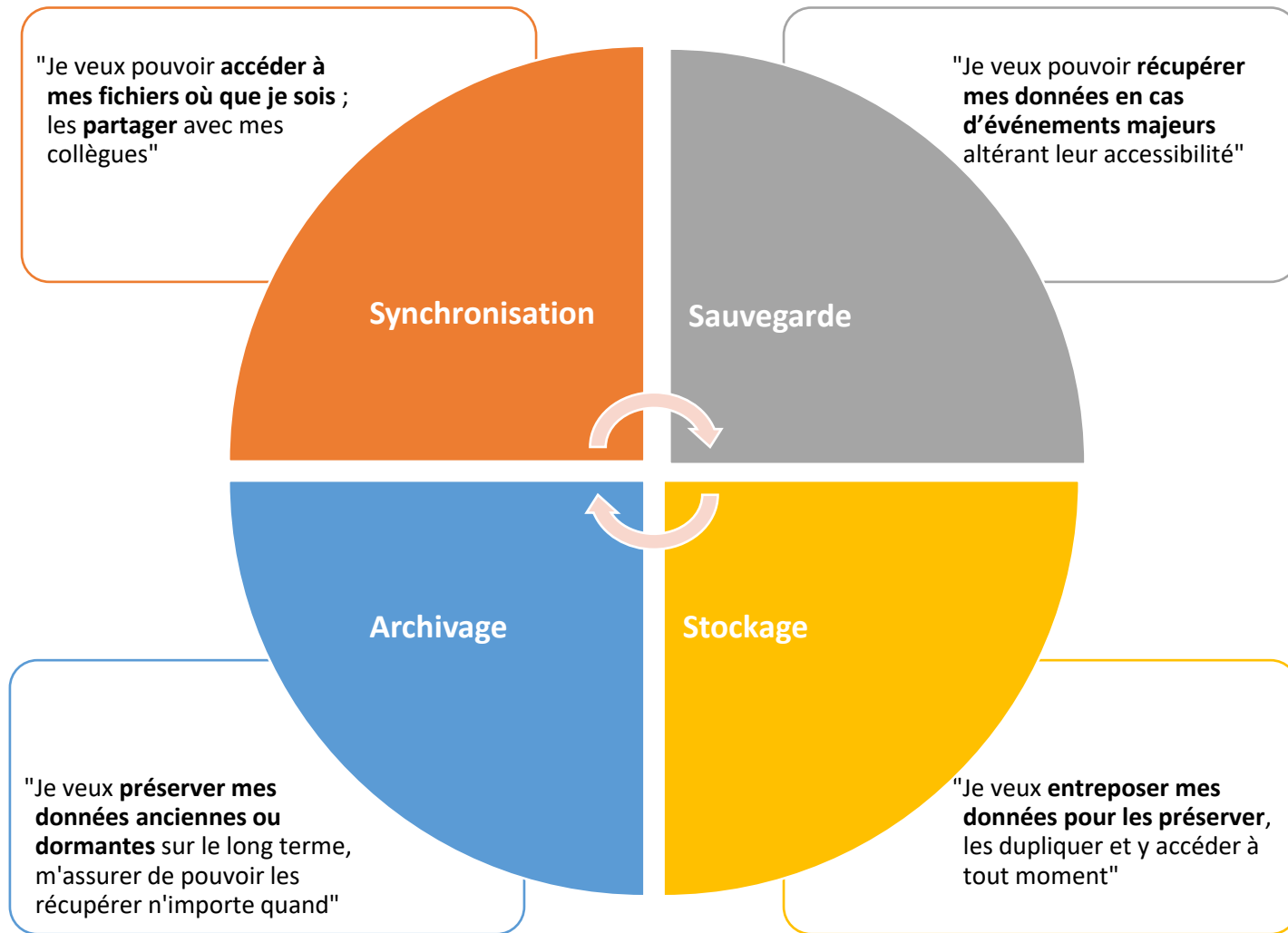


*Vous aimez vos données ?  
Dites-leur avec ... une sauvegarde*



La sauvegarde, l'assurance vie de mes données

# Zoom sur la gestion des données





# La sauvegarde c'est :

- Une obligation légale « *Le responsable du traitement est tenu de prendre toutes précautions utiles ... pour **préserver la sécurité des données** et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées* »

(Article 121 de la loi du 6 janvier 1978 du code pénal)

- Une sauvegarde **certifiée HDS** (hébergement données de santé) lors de l'externalisation des données médicales.



# Éléments à prendre en compte pour choisir son système de sauvegarde

HISTORIQUE

La sauvegarde doit permettre de remonter suffisamment loin en arrière dans le temps.

NON ALTERATION

La sauvegarde ne doit pas pouvoir être altérée par le système.

EXTERNALISATION

Est-ce que mes données sont sûres en cas d'incendie, inondation, ...

COMPLÈTE

Est-ce que l'on sauvegarde bien l'ensemble des données nécessaire à la reprise ?  
Comment s'assurer d'avoir tous les éléments sauvegardés ?  
Comment s'assurer de l'intégrité des sauvegardes ?

EFFECTIVITE

Est-ce que la sauvegarde fonctionne correctement tous les jours ?  
Comment s'en assurer ?

# Quelques systèmes de sauvegarde passés au crible

| Supports           | Historique | Effectivité | Non altération | Externalisation |
|--------------------|------------|-------------|----------------|-----------------|
| Clé USB            | Non        | Non         | Oui/Non        | Oui/Non         |
| Disque dur externe | Non        | Non         | Oui/Non        | Oui/Non         |
| Serveur NAS        | Non        | Non         | Oui/Non        | Non             |
| Bande              | Oui        | Oui         | Oui            | Oui/Non         |
| Online             | Oui        | Oui         | Oui            | Oui             |
| FTP                | Oui/Non    | Oui         | Oui            | Oui             |

**La sauvegarde de données externalisée avec un historique long (90 à 365 jours) est la solution la plus fiable.**



Questions/réponses



# Contacter **Kiwi Backup**



Stéphanie MEYER



03 89 333 888



stephanie@kiwi-backup.com



Sébastien HEITZMANN



2le@2le.net



/kiwibackup



/kiwibackup



/kiwibackup



**Kiwi Backup**  
L'intelligence de la sauvegarde